





O Qualiex é um **software web** no modelo SaaS (Software como Serviço), ou seja, **totalmente online e acessível** através de **qualquer navegador** sem a necessidade de plug-ins ou permissões especiais nos computadores dos usuários.

Está alocado no servidor **Microsoft Azure**, o mesmo usado pela BMW, Toyota, NBC, Siemens, Skype, entre outras grandes organizações. Ou seja, **quem possui dados no Qualiex tem a mesma segurança que a Toyota** sem ter que pagar valores milionários.

CONTROLE DE ACESSOS

 <p>Acesso do usuário</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Somente usuários cadastrados no sistema podem acessá-lo;▪ Para realizar qualquer ação dentro do sistema é necessário fornecer login/senha válidos;▪ As senhas dos usuários estão criptografadas no banco de dados utilizando o método SHA de 256 bits, sem a possibilidade de descriptografia;
 <p>Permissões</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ É possível especificar quais módulos/ferramentas os usuários terão acesso;▪ Existe um controle de papéis e permissões para definir as funcionalidades que cada usuário terá acesso dentro de um módulo;
 <p>Logins</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ Todos os logins e as tentativas de logins são registradas em um histórico, com a data, horário e o IP de origem (endereço da Internet);
 <p>Configuração de Restrições</p>	<ul style="list-style-type: none">▪ É possível restringir o acesso dos usuários a alguns endereços IPs, para permitir que os usuários acessem o sistema somente de dentro da empresa ou outros locais autorizados;▪ É possível restringir o acesso dos usuários somente a um período do dia (faixa de horário), para permitir que os usuários acessem o sistema somente no horário de trabalho.

SEGURANÇA NA CONEXÃO

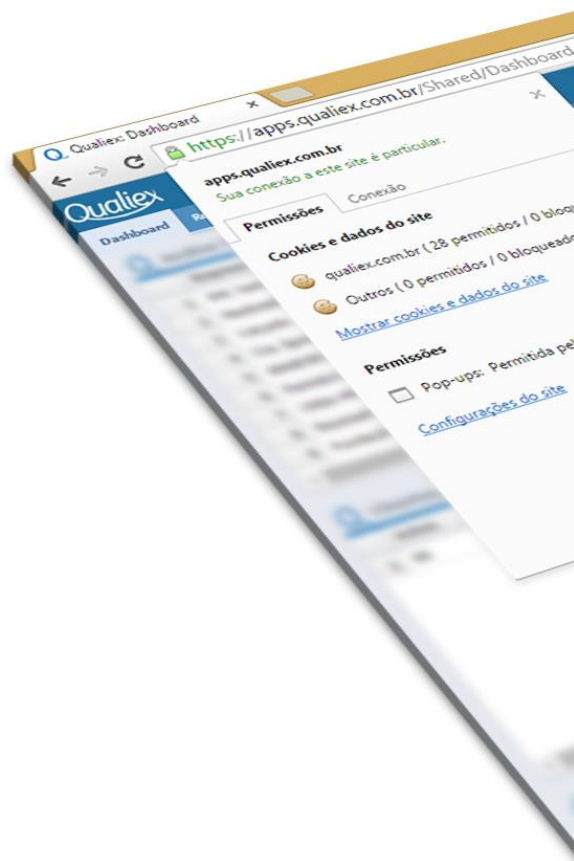
O Qualiex possui certificado para conexão segura com SSL, utilizando o protocolo HTTPS (cadeado de conexão segura na barra de endereços do navegador);

Utilizando a conexão segura todos os dados enviados e recebidos são criptografados antes de serem transmitidos, impedindo que alguém intercepte esses dados;

O certificado utilizado no Qualiex é o mais seguro existente atualmente, pois identifica e garante quem é a empresa por trás do website (cadeado com a barra verde).

O certificado utilizado no Qualiex garante a identidade do servidor, para que não seja possível outro computador se passar pelo servidor para ter acesso aos dados enviados pelo usuário;

A troca de chaves com o servidor no início da conexão possibilita ao servidor identificar se os dados enviados estão vindo do computador do usuário, e não de outra pessoa tentando se passar pelo usuário.



DISPONIBILIDADE E CÓPIAS DE SEGURANÇA

O sistema está hospedado nos datacenters do Windows Azure da Microsoft.

Não existe apenas um servidor principal, mas um conjunto de servidores com redundâncias. Isso significa que se um servidor ficar off-line em algum momento, o Qualiex continuará online através dos demais servidores. Em seu acordo de nível de serviço (SLA – Service Level Agreement) a Microsoft garante disponibilidade dos serviços em 99,9% do tempo.



Além da segurança de replicação dos dados disponibilizada pela Microsoft, a ForLogic também realiza backups a cada 1 hora (das 08:00 as 19:00) do banco de dados e uma vez por dia de todos os arquivos armazenados no sistema, para evitar que falhas no sistema ou erros dos usuários resultem em perda de dados;

No datacenter onde o sistema está hospedado (no estado de São Paulo) existem 3 cópias de cada arquivo, em computadores diferentes, para evitar que falhas de hardware resultem em perda de dados;

Além das 3 cópias do datacenter citado anteriormente, o recurso de “geo-replicação” garante que existem mais 3 cópias de segurança de cada arquivo em outro datacenter da Microsoft, localizado nos USA, para evitar que alguma catástrofe possa destruir um datacenter e resultar em perda de dados;

Todas essas cópias de segurança são feitas automaticamente, logo após qualquer arquivo ser enviado para o sistema.

Se desejarem, os clientes do Qualiex também podem fazer download periódico dos backups dos arquivos citados acima (serviço contratado separadamente).

SOBRE O DESENVOLVIMENTO DA APLICAÇÃO


Microsoft Partner Network

Somos Microsoft Gold Partner, o que significa que tem experiência e está capacitada para trabalhar com tecnologias Microsoft;



ISO/IEC 27001:2005

Estamos em processo de implantação da ISO 27001: padrão e referência Internacional para a gestão da Segurança da informação



Fomos avaliados no MPS.Br nível F (Melhoria de Processos do Software Brasileiro), equivalente ao CMMI nível 2, e estamos em processo de implantação do MPS.Br nível C.



Somos certificados na ISO 9001, o sistema de gestão da qualidade mais popular do mundo.



O código-fonte da aplicação é versionado com Team Foundation Server/TFS, o que significa que qualquer modificação no código-fonte do sistema pode ser rastreada (quando foi feita e por quem) e também pode ser revertida se necessário;



Toda a equipe de desenvolvimento possui curso superior na área de análise e desenvolvimento de sistemas;



O time de desenvolvimento do Qualiex conta com profissionais certificados pela Microsoft – MCSD: Microsoft Certified Solutions Developer;



São utilizadas tecnologias de ponta para desenvolvimento de sistemas, altamente recomendadas pela Microsoft, como C#, ASP.NET MVC, .NET Framework 4.5 e SQL Server 2012.